



# RESOLUCIÓN 109/2023, de 22 de febrero

**Artículos:** 7 c) LTPA; 12, 15.2 y 19.1 LTAIBG

**Asunto:** Reclamación interpuesta por *XXX* (en adelante, la persona reclamante), contra el Ayuntamiento

de San Roque (en adelante, la entidad reclamada) por denegación de información pública.

Reclamación: 648/2022

**Normativa y abreviaturas:** Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía (LTPA); Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (LTAIBG); Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

#### **ANTECEDENTES**

#### Primero. Presentación de la reclamación.

Mediante escrito presentado el 3 de diciembre de 2022, la persona reclamante, interpone ante este CONSEJO DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS DE ANDALUCÍA (en adelante Consejo) Reclamación en materia de acceso a la información pública contra la entidad reclamada, al amparo del artículo 24 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (en adelante LTAIBG) y el Artículo 33 de la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía (en adelante LTPA).

### Segundo. Antecedentes a la reclamación.

**1.** La persona reclamante presentó el 1 de noviembre de 2022, ante la entidad reclamada, solicitud de acceso a:

"Hoy es día uno de noviembre de 2022. En las últimas 24 horas, alguien ha bloqueado el acceso a mi perfil de facebook personal a la "página oficial de facebook del Ayuntamiento de San Roque". Obviamente no he incumplido ninguna norma expresa de la plataforma FaceBook, por lo que ignoro cuál ha sido la motivación para bloquearme el acceso a dicha página de esta Administración Pública. Lo que conlleva un claro bloqueo a mi derecho constitucional de libertad de expresión, máxime en un medio público cuyo propietario es una administración pública. Incluso se detalla en el Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos: "Las Administraciones Públicas prestarán la asistencia necesaria para facilitar el acceso de las personas interesadas a los servicios electrónicos proporcionados en su ámbito competencial a través de canales, como redes sociales". Hago constar que en ningún caso se debe a un problema técnico, ya que los propios vecinos me confirman y con captura de pantalla que la página oficial en FaceBook de "Ayuntamiento de San Roque" sigue siendo visible para ellos; mientras que yo no puedo visualizarla ni encontrarla, por lo que es bastante probable que exista





INTENCIONALIDAD, la cual consideraría un claro intento de CENSURA contra mi derecho constitucional de libertad de expresión y opinión, así como un bloqueo intencionado a mi derecho constitucional de acceso a información pública.

#### Solicita

La identificación detallada sobre la persona o personas que tienen acceso para realizar modificaciones y actuaciones en la página oficial en FaceBook "Ayuntamiento de San Roque", así como de la persona que ha realizado el bloqueo a mi perfil personal a dicha página oficial de FaceBook "Ayuntamiento de San Roque". Solicito copia de toda la documentación administrativa completa, relativa a la creación de los canales de comunicación en redes sociales por parte del Ayuntamiento de San Roque y de todas las empresas municipales como son MULTIMEDIA, EMADESA, ENROQUE y AMANECER. Solicito conocer detalladamente el motivo del bloqueo de acceso de mi perfil de Facebook a la página de FaceBook oficial "Ayuntamiento de San Roque". En caso de que la exclusión al acceso a este canal de comunicación con la administración no fuera aprobado por el órgano competente o no haya quedado constancia escrita de ello, ruego me lo hagan saber. Solicito también, copia del esquema detallado con todas y cada una de las funciones del personal que gestiona y o dirige la empresa municipal MULTIMEDIA."

**2.** En la reclamación, la persona reclamante manifiesta que no ha obtenido respuesta de la entidad reclamada.

### Tercero. Contenido de la reclamación.

En la reclamación, se indica expresamente que:

"El Ayuntamiento de San Roque y o persona responsable de su registro general, intencionadamente me obstaculizan acceder a información pública que he solicitado. He presentado queja al Defensor del Pueblo, quien me deriva a poner en conocimiento del Consejo de Transparencia la situación. Lo que reclamo es: [se transcribe la petición] . Además de la presente reclamación de acceso a información pública, quiero que el Consejo de Transparencia inicie la investigación oportuna, tomando mi presente escrito también como DENUNCIA ante "el bloqueo de acceso de mi perfil personal de Facebook a la página de FaceBook oficial e INSTITUCIONAL del "Ayuntamiento de San Roque", pues considero que conlleva un claro bloqueo a mis derechos constitucionales de acceso a la información pública y a mi libertad de expresión/opinión y una discriminación hacia mi persona (...)"

#### Cuarto. Tramitación de la reclamación.

**1.** El 7 de diciembre de 2022 el Consejo dirige a la persona reclamante comunicación de inicio del procedimiento para la resolución de la reclamación. El mismo día se solicitó a la entidad reclamada copia del expediente derivado de la solicitud de información, informe y alegaciones que tuviera por conveniente plantear en orden a resolver la reclamación. Dicha solicitud es comunicada asimismo por correo electrónico de igual fecha a la Unidad de Transparencia respectiva.





**2.** A la fecha de firma de este Resolución, no consta que la entidad reclamada haya contestado a la solicitud de expediente y alegaciones.

# **FUNDAMENTOS JURÍDICOS**

### Primero. Sobre la competencia para la resolución de la reclamación.

- **1.** De conformidad con lo previsto en los artículos 24 LTAIBG y 33 LTPA, en relación con lo dispuesto en el artículo 3.1. d) LTPA, al ser la entidad reclamada una entidad local de Andalucía, el conocimiento de la presente reclamación está atribuido a la competencia de este Consejo.
- **2.** La competencia para la resolución reside en el Director de acuerdo con lo previsto en el artículo 48.1. b) LTPA.
- **3.** Debe destacarse a su vez que, en virtud del artículo 16.5 del Decreto 434/2015, de 29 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía, "[e]l personal funcionario del Consejo, cuando realice funciones de investigación en materias propias de la competencia del Consejo, tendrá el carácter de agente de la autoridad", con las consecuencias que de aquí se derivan para los sujetos obligados en relación con la puesta a disposición de la información que les sea requerida en el curso de tales funciones investigadoras.

### Segundo. Sobre el cumplimiento del plazo en la presentación de la reclamación.

**1.** De conformidad con lo dispuesto en el artículo en el artículo 24.2 LTAIBG la reclamación se interpondrá en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación del acto impugnado o desde el día siguiente a aquel en que se produzcan los efectos del silencio administrativo, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común (LPAC).

Sobre el plazo máximo de resolución, el artículo 32 LTPA establece que las solicitudes deberán resolverse y notificarse en el menor plazo posible. En el ámbito de la entidad reclamada, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución será de un mes desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver, salvo que la entidad hubiera establecido uno menor.

Sobre el silencio administrativo, establece el artículo 20.4 LTAIBG que transcurrido del plazo máximo de resolución sin que se haya dictado y notificado resolución expresa se entenderá que la solicitud ha sido desestimada. A su vez, los artículos 20.1 LTAIBG y artículo 32 LTPA establecen que el plazo máximo de resolución podrá ampliarse por el mismo plazo, respectivamente, en el caso de que el volumen o la complejidad de la información que se solicita así lo hagan necesario y previa notificación al solicitante.

**2.** En el presente supuesto la solicitud fue presentada el 1 de noviembre de 2022, y la reclamación fue presentada el 3 de diciembre de 2022. Así, considerando producido el silencio administrativo transcurrido





el plazo máximo para resolver desde la solicitud, la reclamación ha sido presentada en plazo, conforme a lo previsto en el artículo 24.2 LTAIBG y el artículo 124 LPAC.

### Tercero. Sobre la falta de respuesta de la entidad reclamada a la solicitud de información.

Antes de abordar el examen de la reclamación, hemos de señalar que la ausencia de respuesta a una solicitud de información pública puede constituir un incumplimiento de la exigencia prevista en el artículo 32 LTPA, que dispone que las solicitudes "deberán resolverse y notificarse en el menor plazo posible", que en lo que hace al órgano concernido sería de un mes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 20.1 Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno (en adelante LTAIBG).

A este respecto, debemos recordar que todos los órganos y entidades incluidos en el ámbito de aplicación de la LTPA están obligados a resolver expresamente en plazo las solicitudes de acceso a información pública que les sean planteadas, y que el incumplimiento de la obligación de resolver en plazo puede ser constitutiva de infracción, según dispone el régimen sancionador de la LTPA.

Otra consecuencia directa de la ausencia de respuesta en plazo es la producción de un acto presunto de denegación de la solicitud planteada, de acuerdo con lo previsto en el artículo 20.4 LTAIBG, y contra dicho acto se interpone la reclamación que ahora hemos de analizar.

### Cuarto. Sobre la falta de respuesta de la entidad reclamada al requerimiento del Consejo.

La entidad reclamada no ha contestado al requerimiento de informe y expediente desde que le fue solicitado por este Consejo. A este respecto, resulta oportuno recordar que la falta de colaboración en la tramitación de la reclamación puede igualmente resultar constitutiva de infracción, según prevé el citado régimen sancionador.

De conformidad con lo establecido en el artículo 28 LTPA, "el procedimiento para el ejercicio del derecho de acceso se regirá por lo establecido en la legislación básica en materia de transparencia y por lo previsto en esta Ley". Por otra parte, conforme al artículo 24.3 LTAIBG la tramitación de la reclamación se ajustará a lo dispuesto en materia de recursos a la norma reguladora del procedimiento administrativo común. Con base en ese marco normativo, este Consejo, una vez que tiene entrada la reclamación, procede a solicitar al órgano reclamado de la información el expediente derivado de la solicitud de información, que esencialmente se refiere a la propia solicitud de información y cuantas actuaciones se deriven de la misma; es decir, fecha en la que tuvo entrada su solicitud en el órgano, trámites de alegaciones concedidos ex 19.3 LTAIBG a personas que puedan resultar afectadas, contestación de los interesados, emisión de informes al respecto, acuerdos de ampliación de plazo, resolución acordada y fecha de notificación y cuantos otros trámites sean acordados durante el procedimiento de resolución. Igualmente se solicita al órgano un informe y cuantos antecedentes, información o alegaciones consideren oportuno para la resolución de la reclamación.

Esta solicitud se realiza no sólo por estar regulado expresamente para la resolución de las reclamaciones, sino porque se considera preciso para que este Consejo disponga de los elementos de juicio necesarios y conozca





la posición del órgano ante las alegaciones vertidas en la reclamación. Por tal razón, no resulta casual que el artículo 52.2.c) LTPA disponga como infracción grave en la que pueden incurrir las autoridades, directivos y personal de los órganos reclamados "[l]a falta de colaboración en la tramitación de las reclamaciones que se presenten ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía".

En el caso que nos ocupa, y como se refleja en los antecedentes, fue solicitada a la entidad reclamante la citada documentación e informe y, hasta la fecha, no consta que haya tenido entrada en este Consejo.

Comoquiera que sea, conforme a lo previsto en el artículo 80.3, puesto en relación con el artículo 22.1.d), ambos de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, se prosiguen las actuaciones en orden a resolver la reclamación interpuesta.

### Quinto. Consideraciones generales sobre el derecho de acceso a la información pública

**1.** Constituye "información pública" a los efectos de la legislación reguladora de la transparencia, "los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguna de las personas y entidades incluidas en el presente título y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones" [art. 2 a) LTPA].

Según establece el artículo 24 LTPA, "[t]odas las personas tienen derecho de acceder a la información pública veraz [...] sin más limitaciones que las contempladas en la Ley". Y el artículo 6 a) LTPA obliga a que su interpretación y aplicación se efectúe tomando en consideración el "principio de transparencia, en cuya virtud toda la información pública es en principio accesible y sólo puede ser retenida para proteger otros derechos e intereses legítimos de acuerdo con la Ley".

La legislación reguladora de la transparencia, pues, se fundamenta y estructura en torno a una regla general de acceso a la información pública, que únicamente puede ser modulada o limitada si se aplican, motivadamente y de forma restrictiva, alguno de los supuestos legales que permiten su restricción o denegación.

**2.** Las causas de inadmisión se encuentran enumeradas en el artículo 18 («Causas de inadmisión») LTAIBG, y su aplicación debe ser objeto de una interpretación restrictiva y el supuesto de hecho de su concurrencia debe ser acreditado por el órgano reclamado (Resolución CTPDA 451/2018, FJ 5°).

Sobre ello nos dice el Tribunal Supremo en la Sentencia n.º 1547/2017, de 16 de octubre (Sala de lo Contencioso-Administrativo, Sección Tercera):

"La formulación amplia en el reconocimiento y en la regulación legal del derecho de acceso a la información obliga a interpretar de forma estricta, cuando no restrictiva, tanto las limitaciones a ese derecho que se contemplan en el artículo 14.1 de la Ley 19/2013 como las causas de inadmisión de solicitudes de información que aparecen enumeradas en el artículo 18.1, sin que quepa aceptar limitaciones que supongan un menoscabo injustificado y desproporcionado del derecho de acceso a la





información. [...] Asimismo, la posibilidad de limitar el derecho de acceso a la información no constituye una potestad discrecional de la Administración o entidad a la que se solicita información, pues aquél es un derecho reconocido de forma amplia y que sólo puede ser limitado en los casos y en los términos previstos en la Ley..." (Fundamento de Derecho Sexto).

**3.** Los límites al derecho de acceso están contenidos en el artículo 14 LTAIBG, y al igual que las causas de inadmisión, deben ser interpretados restrictivamente y el supuesto de hecho de su concurrencia debe ser acreditado por el órgano reclamado en cada caso concreto.

# Sexto. Consideraciones de este Consejo sobre el objeto de la reclamación:

1. La persona reclamante solicitó acceso a:

"La identificación detallada sobre la persona o personas que tienen acceso para realizar modificaciones y actuaciones en la página oficial en FaceBook "Ayuntamiento de San Roque", así como de la persona que ha realizado el bloqueo a mi perfil personal a dicha página oficial de FaceBook "Ayuntamiento de San Roque". Solicito copia de toda la documentación administrativa completa, relativa a la creación de los canales de comunicación en redes sociales por parte del Ayuntamiento de San Roque y de todas las empresas municipales como son MULTIMEDIA, EMADESA, ENROQUE y AMANECER. Solicito conocer detalladamente el motivo del bloqueo de acceso de mi perfil de Facebook a la página de FaceBook oficial "Ayuntamiento de San Roque". En caso de que la exclusión al acceso a este canal de comunicación con la administración no fuera aprobado por el órgano competente o no haya quedado constancia escrita de ello, ruego me lo hagan saber. Solicito también, copia del esquema detallado con todas y cada una de las funciones del personal que gestiona y o dirige la empresa municipal MULTIMEDIA."

De la solicitud pueden extraerse varias peticiones de información diferenciadas:

- 1. La identificación detallada sobre la persona o personas que tienen acceso para realizar modificaciones y actuaciones en la página oficial en FaceBook "Ayuntamiento de San Roque", así como de la persona que ha realizado el bloqueo a mi perfil personal a dicha página oficial de FaceBook "Ayuntamiento de San Roque".
- 2. Copia de toda la documentación administrativa completa, relativa a la creación de los canales de comunicación en redes sociales por parte del Ayuntamiento de San Roque y de todas las empresas municipales como son MULTIMEDIA, EMADESA, ENROQUE y AMANECER
- 3. Solicito conocer detalladamente el motivo del bloqueo de acceso de mi perfil de Facebook a la página de FaceBook oficial "Ayuntamiento de San Roque". En caso de que la exclusión al acceso a este canal de comunicación con la administración no fuera aprobado por el órgano competente o no haya quedado constancia escrita de ello, ruego me lo hagan saber.





4. Solicito también, copia del esquema detallado con todas y cada una de las funciones del personal que gestiona y o dirige la empresa municipal MULTIMEDIA."

Sin perjuicio de lo que se indicará a continuación, lo solicitado es "información Pública", al tratarse de documentos, o contenido, que obran en poder de la entidad reclamada, y han sido elaborados o adquiridos por ella en el ejercicio de sus funciones, todo ello de conformidad con el artículo 2.a) LTPA.

**2.** Respecto a las peticiones 1 y 2 en lo que respecta al Ayuntamiento de San Roque, considerando que la información solicitada se incardina claramente en el concepto de información pública, que no consta que la persona reclamante haya recibido la información solicitada y que no ha sido alegada por la entidad reclamada ninguna causa de inadmisión ni ningún límite que permita restringir el acceso a la misma, este Consejo debe estimar la presente reclamación en virtud de la regla general de acceso a la información que referíamos en el fundamento jurídico anterior.

Debemos aclarar que, dado que solicita la identificación de las personas que tienen permiso para el acceso a la página web y quien realizó el bloqueo, este Consejo entiende que se trata de personal de la propia entidad reclamada. Resultaría de aplicación por tanto lo previsto en el artículo 15. 2 LTAIBG al ser datos meramente identificativos relacionados con la organización, funcionamiento o actividad de la propia organización. La entidad deberá facilitar esta información salvo que entienda que en el caso concreta prevalezcan otros derechos constitucionales protegidos sobre el interés público (integridad física o moral, seguridad pública, etc.) Si fuera este el caso, la entidad deberá conceder a estas personas un trámite de alegaciones a terceras personas previsto en el artículo 19.3 LTAIBG, y en su caso, denegar el acceso debidamente justificado.

En el caso de que las personas a identificar no fueran empleados de la entidad reclamada, este deberá retrotraer el procedimiento al no haberse concedido el trámite de alegaciones a terceras personas previsto en el artículo 19.3 LTAIBG. Por tanto, procedería retrotraer el procedimiento, con base en el artículo 119.2 LPAC, al momento en que se conceda el citado trámite de alegaciones a quien pueda resultar afectado por la información solicitada, y seguir la tramitación correspondiente hasta dictar resolución expresa.

La resolución que ponga fin a dicho procedimiento, o la ausencia de respuesta transcurrido el plazo máximo de resolución, podrá ser reclamada potestativamente ante este Consejo, circunstancia que deberá ponerse de manifiesto en su notificación en aplicación de lo previsto en el 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas.

**3.** Respecto a la petición 2 en lo que respecta a las empresas municipales MULTIMEDIA, EMADESA, ENROQUE y AMANECER, debemos aclarar que, tal y como indica el artículo 3.1. i) LTPA, las sociedades mercantiles son sujetos obligados por la normativa de transparencia, y por tanto son los competentes para resolver las solicitudes de información que reciban.

Por otra parte, debemos recordar que el artículo 19.1 LTAIBG indica que "Si la solicitud se refiere a información que no obre en poder del sujeto al que se dirige, éste la remitirá al competente, si lo conociera, e informará de esta circunstancia al solicitante".





La entidad reclamada debió por tanto remitir la solicitud, en lo que corresponde a esta petición, a dichas entidades para que estas la resolvieran, así como informar a la persona solicitante de esta circunstancia.

Así, pues, atendiendo a lo dispuesto en este precepto, procedería retrotraer el procedimiento de resolución de la solicitud al momento en el que la entidad reclamada debió remitir la solicitud a las empresas municipales MULTIMEDIA, EMADESA, ENROQUE y AMANECER y comunicar a la persona solicitante la remisión, en aplicación del citado artículo.

La entidad reclamada deberá por tanto ordenar la retroacción del procedimiento en el plazo máximo de diez días desde la notificación de esta Resolución. Y el órgano que reciba la solicitud deberá resolver el procedimiento en el plazo máximo de resolución previsto en la normativa que le resulte de aplicación, contado a partir de la fecha de su recepción, sin perjuicio de la suspensión del plazo derivada del artículo 19.3 LTAIBG, en el caso que este procediera.

La resolución que ponga fin a dicho procedimiento podrá ser reclamada potestativamente ante este Consejo, circunstancia que deberá ponerse de manifiesto en su notificación en aplicación de lo previsto en el 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas.

- **4.** Igual respuesta debe ofrecerse respecto a la petición 4 ("esquema detallado con todas y cada una de las funciones del personal que gestiona y o dirige la empresa municipal MULTIMEDIA"), procediendo por tanto la retroacción del procedimiento para el envío a la citada entidad municipal e informar a la persona reclamante de este envío.
- **5.** Respecto a la petición 3 ("Solicito conocer detalladamente el motivo del bloqueo de acceso de mi perfil de Facebook..."), procedería igualmente estimar la solicitud por aplicación de la regla general de acceso, tal y como se indicó en el apartado segundo de este Fundamento Jurídico. En todo caso, debe aclararse que la entidad deberá poner a disposición del reclamante la información que existiera en el momento de realizar la solicitud. En el caso de que la información no existiera al ser necesaria su expedición ex profeso, en este caso la entidad reclamada debería informar de la inexistencia de la información solicitada. En ese caso, lo solicitado no tendría la consideración de información pública, toda vez que con la misma no se persigue acceder a documentos o contenidos que previamente obren en poder de la entidad reclamada como exige el transcrito artículo 2 a) LTPA-, sino que realice una específica actuación (elaborar un informe). Se nos plantearía, pues, una cuestión que, con toda evidencia, queda extramuros del ámbito objetivo delimitado en la LTPA, procediendo por tanto la inadmisión de la reclamación.
- **6.** En resumen, la entidad reclamada deberá:
- a) Poner a disposición de la persona reclamante la información correspondiente a las peticiones 1, 2 (en lo que concierne al Ayuntamiento) y 3, o realizar las actuaciones indicadas, en los términos de los apartados dos y cinco.





b) Retrotraer el procedimiento respecto a las peticiones 2 (en lo que respecta a las empresas municipales) y 4.

**7.** La persona reclamante incluye en su reclamación la siguiente petición: "quiero que el Consejo de Transparencia inicie la investigación oportuna, tomando mi presente escrito también como DENUNCIA ante "el bloqueo de acceso de mi perfil personal de Facebook a la página de FaceBook oficial e INSTITUCIONAL del "Ayuntamiento de San Roque".

A la vista de las competencias atribuidas a este Consejo en el artículo 48 LTPA, resulta evidente que carece de competencias para tramitar lo solicitado, procediendo por tanto la inadmisión de la reclamación en lo que corresponde a esta petición.

### Séptimo. Cuestiones generales sobre la formalización del acceso.

La entidad reclamada, por tanto, ha de ofrecer a la persona reclamante la información objeto de su solicitud, ocultando los datos personales que eventualmente pudieran aparecer en la misma y que excedan de la información solicitada, como pudieran ser datos sobre domicilios o teléfonos particulares, números de identificación, estado civil, etc.; todo ello en aplicación del principio de minimización establecido en el artículo 5.1c) RGPD (datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario). La entidad reclamada deberá tener en cuenta que la disociación de datos personales implica no solo la supresión de la identificación concreta de las personas físicas o aquellos otros datos que pudieran permitir la misma (DNI, dirección, número de teléfono...), sino también de otra información que permitiera igualmente la identificación de alguna persona física. En este sentido, el artículo 4 del Reglamento General de Protección de Datos define dato personal como:

"toda información sobre una persona física identificada o identificable («el interesado»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona".

Igualmente, el Considerando 26 afirma, respecto a la disociación:

"Los principios de la protección de datos deben aplicarse a toda la información relativa a una persona física identificada o identificable. Los datos personales seudonimizados, que cabría atribuir a una persona física mediante la utilización de información adicional, deben considerarse información sobre una persona física identificable. Para determinar si una persona física es identificable, deben tenerse en cuenta todos los medios, como la singularización, que razonablemente pueda utilizar el responsable del tratamiento o cualquier otra persona para identificar directa o indirectamente a la persona física. Para determinar si existe una probabilidad razonable de que se utilicen medios para identificar a una persona física, deben tenerse en cuenta todos los factores objetivos, como los costes y el tiempo necesarios para la identificación, teniendo en cuenta tanto la tecnología disponible en el momento del





tratamiento como los avances tecnológicos. Por lo tanto, los principios de protección de datos no deben aplicarse a la información anónima, es decir información que no guarda relación con una persona física identificada o identificable, ni a los datos convertidos en anónimos de forma que el interesado no sea identificable, o deje de serlo. En consecuencia, el presente Reglamento no afecta al tratamiento de dicha información anónima, inclusive con fines estadísticos o de investigación."

En el caso de que en algunos de los documentos solicitados ni siquiera la supresión u ocultación de información llegara a impedir la identificación de la persona, la entidad reclamada no pondrá a disposición de la persona reclamante aquellos documentos afectados por dicha circunstancia.

Es preciso reseñar que la firma manual también se considera un dato personal y está sujeta a lo expresado anteriormente. Por otra parte, el código seguro de verificación (CSV) de los documentos firmados electrónicamente deberá ser ocultado en caso de que se haya suprimido algún dato del documento en cuestión cuya copia se facilite como respuesta a la solicitud de acceso a la información, o bien cuando el acceso a la correspondiente verificación pueda permitir la consulta de algún dato personal, no revelado en el documento, de la persona firmante, como puede ser, por ejemplo, el DNI.

Y en la hipótesis de que no exista alguna de la información solicitada, la entidad reclamada deberá transmitir expresamente esta circunstancia a la persona reclamante.

La información obtenida podrá usarse sin necesidad de autorización previa, con las únicas limitaciones de las que se deriven de la LTPA y otras leyes, según lo previsto en el artículo 7 d) LTPA.

Asimismo, según el artículo 8 a) LTPA, las personas que accedan a información pública en aplicación de la normativa de transparencia deberán ejercer su derecho con respeto a los principios de buena fe e interdicción del abuso del derecho.

En el caso de que la información a la que se concede el acceso contuviera datos personales, el artículo 15.5 LTAIBG establece que la normativa de protección de datos será de aplicación al tratamiento posterior de los obtenidos a través del ejercicio del derecho de acceso.

En virtud de los Antecedentes y Fundamentos Jurídicos citados se dicta la siguiente

# RESOLUCIÓN

**Primero.** Estimar parcialmente la Reclamación.

La entidad reclamada deberá realizar las actuaciones contenidas en el apartado sexto del Fundamento Jurídico Sexto y en el Séptimo, todo ello en el plazo de diez días a contar desde el día siguiente al que se le notifique esta Resolución.

**Segundo.** Inadmitir la petición contenida en el apartado séptimo del Fundamento Jurídico Sexto, al carecer el Consejo de competencias.





**Tercero.** Instar a la entidad reclamada a que remita a este Consejo en el plazo de diez días a contar desde el día siguiente al que se le notifique esta Resolución, las actuaciones realizadas, incluyendo la acreditación del resultado de las notificaciones practicadas.

Contra esta resolución, que pone fin a la vía administrativa, cabe interponer recurso contencioso-administrativo ante el Juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Sevilla que por turno corresponda en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de su notificación, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8.3 y 46.1, respectivamente, de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

EL DIRECTOR DEL CONSEJO DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS DE ANDALUCÍA

Jesús Jiménez López

Esta resolución consta firmada electrónicamente.